



АТ «БАНК АЛЬЯНС»

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол Правління
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

від 18.04.2024 № 39

*Зареєстровано в реєстрі
нормативних документів
№ документа 10-*

ТИПОВА ФОРМА
ПРОПОЗИЦІЇ УКЛАСТИ УГОДУ ПРО БЕТА-ТЕСТУВАННЯ
ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Київ – 2024

ПРОПОЗИЦІЯ УКЛАСТИ УГОДУ ПРО БЕТА-ТЕСТУВАННЯ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

м. Київ

___ « ___ » _____ 202_ року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» (далі – АТ «БАНК АЛЬЯНС» або «Банк»), в особі _____, який(а) діє на підставі _____, з однієї сторони, цим документом робить пропозицію користувачам Мобільного застосунку **Alliance**, як цей термін визначений нижче (далі – «Користувач»), з іншої сторони, акцептувати цю пропозицію та укласти з Банком Угоду про бета-тестування та конфіденційність (далі - «Угода»), яка врегульовує окремі питання участі Користувача у тестуванні бета-версії Мобільного застосунку **Alliance**, на умовах, визначених в цій пропозиції.

Ця пропозиція вважається акцептованою, а Угода вважається укладеною між Банком та Користувачем за умови та в дату вчинення Користувачем дії, визначеної в цій Угоді, яка свідчить про прийняття даної пропозиції (акцепт) відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України.

Ця пропозиція укласти Угоду адресована, а умови Угоди поширюються виключно на Користувачів Мобільного застосунку **Alliance** в період проведення Банком бета-тестування.

1. ПРАВИЛА УЧАСТІ В ПРОЦЕСІ ТЕСТУВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ

1.1. Учасником тестування бета-версії продуктів та сервісів Мобільного застосунку **Alliance** стає Користувач, який ознайомився та погодився з умовами цієї Угоди, та після ознайомлення продовжив реєстрацію в Мобільному застосунку **Alliance** та виконав усі перелічені умови:

- Користувач виконав усі дії по завантаженню Мобільного застосунку **Alliance** на платіжний застосунок (як цей термін визначений в Законі України «Про платіжні послуги»);
- Користувач пройшов повноцінну модель ідентифікації та верифікації, передбачену у Банку при віддаленому встановленні ділових відносин - **Модель «ДІЯ»** або **Модель «Відеоверифікація»**;
- Користувач обрав продукт доступний на час завантаження на платіжний застосунок Мобільного застосунку.

1.2. Користувач може прийняти рішення про вихід з кола тестувальників за умови закриття рахунків по продуктам, що обслуговуються виключно в Мобільному застосунку, та/або у випадку видалення Мобільного застосунку.

2. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

Бета-версія — це продукт, програмне забезпечення, сервіси і (або) функції Мобільного застосунку **Alliance** від АТ «БАНК АЛЬЯНС», які призначені для використання в якості бета- або попередніх версій і надаються Користувачеві, шляхом надання особливих прав доступу та **App Store** (для операційної системи iOS) протягом терміну дії даної Угоди з метою переконання в коректності роботи всього продукту.

Баг — помилка, вада або дефект в комп'ютерній програмі, що викликає в ній неправильний або неочікуваний результат чи неочікувану поведінку.

Мобільний застосунок Alliance (далі - **Мобільний застосунок**) - програмне забезпечення, сервіси і (або) функції призначені для роботи на мобільних пристроях з операційними системами iOS, Android.

3. АКЦЕПТУВАННЯ УГОДИ

3.1. Прийняття Користувачем даної пропозиції укласти Угоду (акцепт) здійснюється шляхом вчинення Користувачем дії, яка засвідчує його повне і безумовне бажання укласти Угоду на визначених в ній умовах, в наступному порядку:

після вводу фінансового номеру Користувача на платіжному пристрої, на який здійснюється реєстрація нового або діючого Користувача в Мобільному застосунку, виводиться посилання на текст цієї Угоди:

- якщо Користувач погоджується з умовами Угоди він продовжує реєстрацію в Мобільному застосунку, що свідчить про прийняття Користувачем цієї пропозиції та укладення Угоди;

- якщо Користувач не погоджується з умовами Угоди, Користувач припиняє реєстрацію Користувача в Мобільному застосунку, що свідчить про відмову від одержаною пропозиції укласти Угоду.

3.2. Приймаючи умови цієї Угоди Користувач підтверджує, що розуміє, що Бета – версія не є кінцевим продуктом, знаходиться у стані розробки та може містити технічні помилки, баги, інші системні проблеми, які можуть призвести до виникнення помилок та збоїв у роботі пристроїв Користувача, на які встановлено Бета-версію, у тому числі втрати даних, які містяться на пристроях Користувача. Банк не несе відповідальності за наслідки, спричинені використанням Користувачем Бета-версією, після акцептування цієї Угоди відповідно до п. 3.1 Угоди.

4. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ УГОДИ

4.1. Дія цієї Угоди припиняється за бажанням Користувача за умови закриття рахунків по продуктам, що обслуговуються виключно в Мобільному застосунку, та/або у випадку видалення Мобільного застосунку.

4.2. Дія Угоди припиняється Банком після завершення бета - тестування, та оновлення бета – версії на кінцевий продукт з одночасним повідомленням про це Користувачів шляхом розміщення новин на Сайті Банку.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.

5.1. Бета-версія, факт її існування, вся супровідна документація і вся пов'язана з нею інформація, що повідомляється Користувачеві Банком в рамках цієї Угоди або іншим чином, включаючи, крім іншого, дані про продуктивність, функції і інші відомості, отримані з бета-версії або в зв'язку з нею, є Конфіденційною інформацією Банку. Користувач не може використовувати конфіденційну інформацію, крім випадків, передбачених цією Угодою, і зобов'язується не розголошувати будь-які конфіденційні дані третім особам, фізичним або юридичним. Користувач зобов'язується забезпечувати всі необхідні заходи для захисту Конфіденційної інформації від несанкціонованого використання або розголошення. Конфіденційна інформація Банку не включає відомості, які:

(1) до моменту оприлюднення цієї інформації вже були відомі Користувачеві на законних підставах без зобов'язань про їх нерозголошення;

(2) були на законних підставах отримані Користувачем з іншого джерела без обмежень на використання або оприлюднення; або

(3) були або стали загальновідомими без навмисного або випадкового порушення Користувачем положень цієї Угоди.

6. ДАНІ ТА ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

6.1. З метою отримання зворотнього зв'язку від Користувача Банком, Користувач може використовувати наступні канали комунікації:

- Telegram @Alliancebank_Bot:

- засоби дистанційного зв'язку через віджет на сайті Банку, який знаходиться в правому нижньому кутку, за посиланням: <https://bankalliance.ua/> ;

- телефон Контактного центру - 0800 60 22 22.

6.2. Користувач погоджується надавати Банку інформацію і дані про реєстрацію, встановлення і використання Бета-версії продукту, включаючи, крім іншого, персональні дані.

6.3. Користувач погоджується з тим що Банк може здійснювати збір та обробку технічних даних і даних про продуктивність при використанні Бета-версії продукту, а також використовувати такі дані для технічного обслуговування і усунення несправностей, випуску оновлень, удосконалення продуктів.

6.4. Користувач надає Банку свою згоду на обробку і передачу такої інформації, в тому числі персональних даних, яка може час від часу оновлюватися.

6.5. Користувач зобов'язується надавати Банку відгуки щодо функціональності і продуктивності Бета-версії продукту відповідно до обґрунтованих вимог Банку. Ці відгуки можуть включати, крім іншого, інформацію про наявність помилок і можливості покращення. Користувачеві також

буде запропоновано брати участь в опитуваннях, що стосуються сервісів та послуг Мобільного застосунку. Відгуки про Бета-версії продукту, що надаються в спосіб, додатково визначений Банком, можуть використовуватися для розширення можливостей та удосконалення продуктів, сервісів і (або) функцій, а Банк, відповідно, має невиключне, безстрокове, безвідкличне, яке не потребує виплат авторських гонорарів право і на використання, відтворення, розголошення, переуступку, поширення, зміну або застосування іншим способом таких відгуків без обмежень.

7. ПРАВА ВЛАСНОСТІ

- 7.1. Всі права власності та інші майнові права, пов'язані з користуванням бета-версією продукту і супутніх сервісів, в тому числі на виконанні удосконалення, зміни та розширення функцій, належать Банку або його партнерам і повинні залишатися за ними. Цим документом Користувачеві не надаються, в явній або неявній формі, будь-які права крім тих, про які заявлено прямо.
- 7.2. Додатковий дохід від операцій, послуг, та виконаних дій такий як кешбек, реферальна програма та винагороди за іншими програмами лояльності, що будуть надаватись у Бета-версії можуть бути нараховані некоректно або ненараховані. У такому випадку Банк не нараховує Користувачу бонуси, не здійснює їх перерахунок та не переглядає їх розмір у Бета-версії.
- 7.3. Якщо внаслідок виникнення у Бета – версії технічних помилок, багів, інших системних проблем, відбулось некоректне нарахування процентів за вкладними (депозитними) рахунками Користувача чи процентів на активний залишок на поточному рахунку Користувача, Банк здійснює перерахунок процентів у відповідності до умов укладених між Банком та Користувачем договорів.
- 7.4. Користувач підтверджує, що самостійно несе усі ризики пов'язані з виникненням будь – яких негативних наслідків які спричинені технічними помилками, багам, іншими системними помилками в роботі Бета – версії.
- 7.5. Банк не несе відповідальності за будь які технічні помилки, баги, інші системні проблеми Бета-версії які призводять до значних збоїв у її роботі.
- 7.6. Користувач доручає Банку здійснювати договірне списання сум безпідставно нарахованих Користувачу додаткових бонусів, винагород. Банк здійснює договірне списання грошових коштів, у відповідному розмірі з будь-яких рахунків Користувача відкритих у Банку, без додаткового погодження із Користувачем.

БАНК:

АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Ідентифікаційний код юридичної особи: 14360506.

Місцезнаходження: 04053, м. Київ, Січових

Стрільців, буд. 50

Код банку: 300119

ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011

Тел.: +38(044)224-66-70

Email: alliancebank@alliancbank.org.ua